



# Project DITEAM12

Equipos diversos e inclusivos para niños menores de 12 años

Habilidades de resolución de  
problemas y resolución de conflictos



Asociación  
Mi Hijo y Yo



European  
Paralympic  
Committee

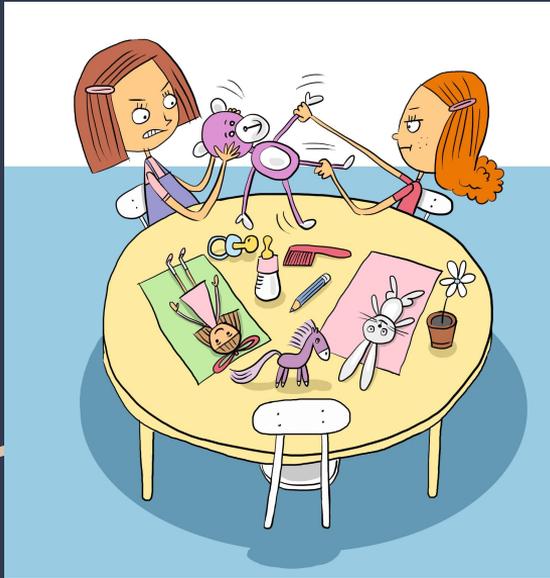
PEDAGOŠKI INŠTITUT



SCHOLA EMPIRICA

NEOMA  
PSICOLOGIA Y DEPORTE

# ¿Qué aprenderás hoy?

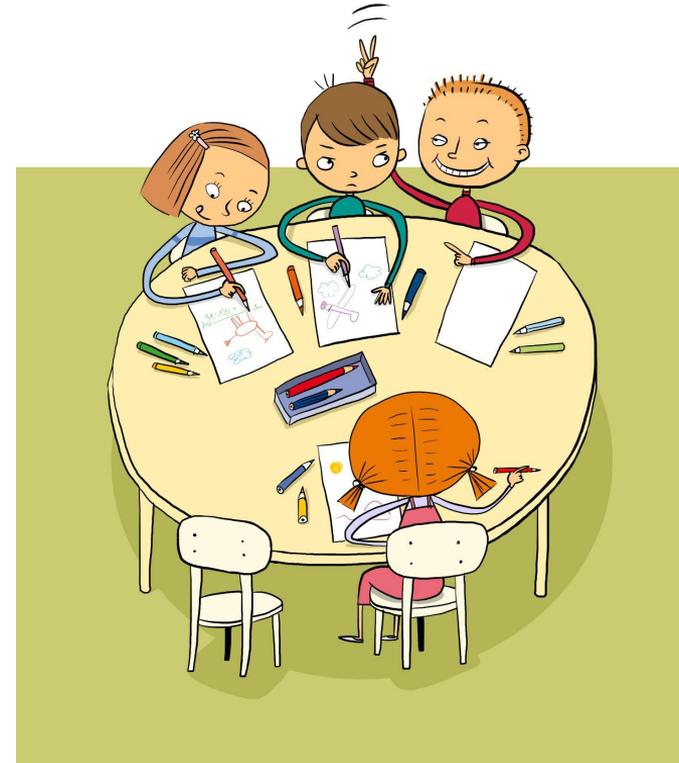


- ¿Qué son las habilidades de resolución de problemas y resolución de conflictos?  
¿Por qué son necesarios?  
¿Cómo se puede lograr esta competencia?



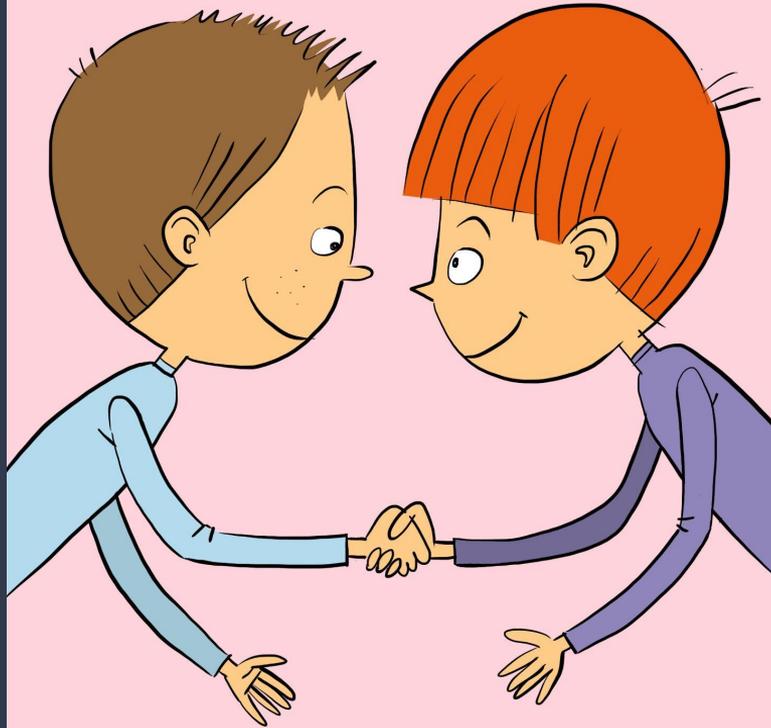
# ¿Qué es esta competencia?

Las habilidades de resolución de problemas son un conjunto de habilidades que permiten a una persona resolver problemas y conflictos de manera tranquila y constructiva.





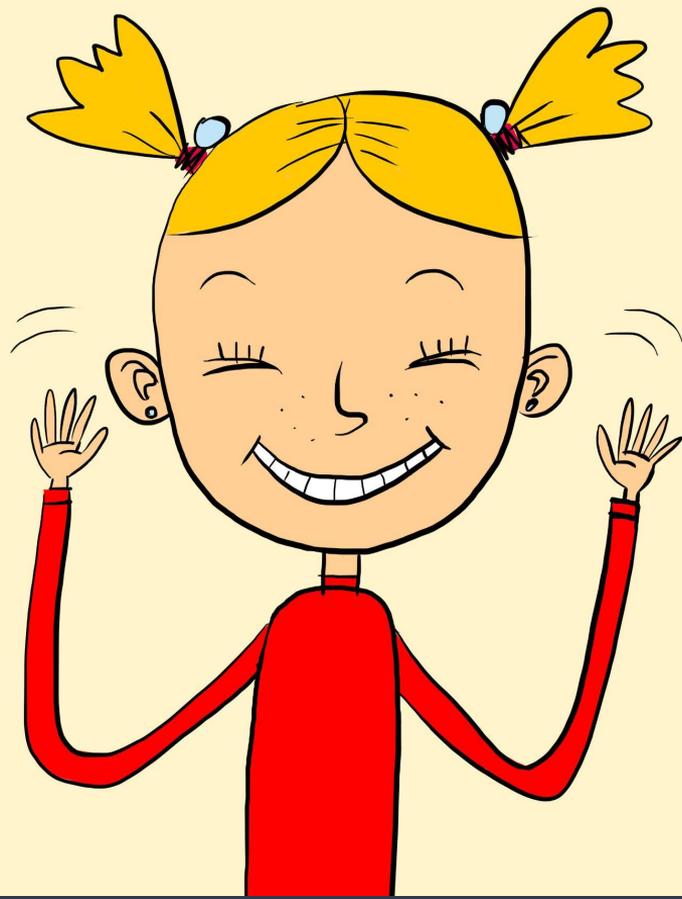
# ¿Por qué es necesaria esta competencia?



- Si los niños no saben cómo resolver los problemas de manera constructiva, el conflicto a menudo termina con el participante más fuerte ganando la ventaja.
- Cuando esto sucede, todos realmente pierden: cuanto más asertivos aprenden los niños que pueden salirse con la suya por la fuerza.

Los otros niños aprenderán a ver la conformación como una forma de hacer amigos.

# ¿Por qué es necesaria esta competencia?



Por lo tanto, es importante enseñar a los niños a resolver los conflictos de manera constructiva. Como padre o entrenador, puede asumir el papel de mediador y ayudar a encontrar una solución que sea satisfactoria para todos los involucrados.

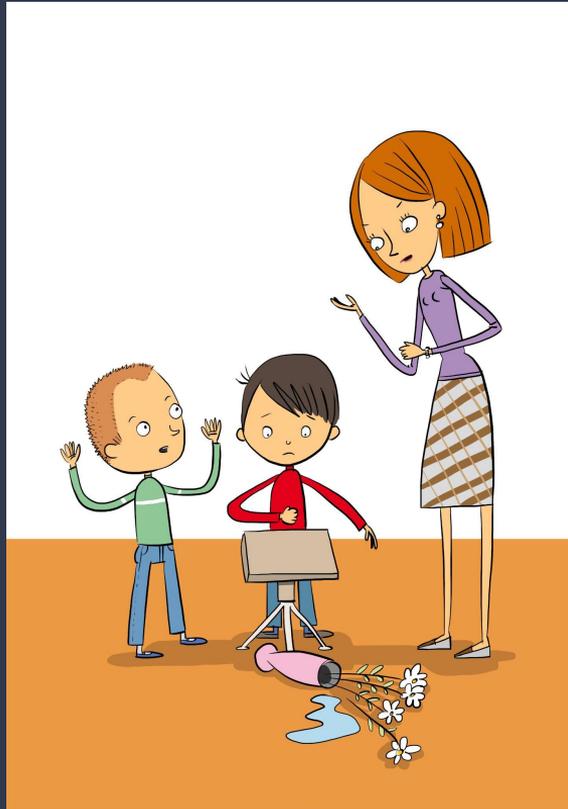
Mediar en las  
controversias y guiar  
a los niños hacia la  
adopción de  
decisiones  
independientes

3 Pasos:

- Identificar y resumir el problema  
Invite a los niños a sugerir  
soluciones  
Que elijan



## Paso 1: Identificar y resumir el problema



- Identifique el problema: "¿Qué pasó?" El objetivo es resumir la situación juntos y aprender sobre las posiciones de los actores: qué está sucediendo, de qué se trata la disputa, quién quiere qué, etc.
- ¡No es una investigación! La tarea del maestro es decir en voz alta la información sobre la situación: un resumen.



## Paso 2: Invite a los niños a sugerir soluciones



- Invite a los niños a hacer sugerencias sobre cómo resolver el problema. Si surge más de una sugerencia similar, generalícela en las posiciones más simples posibles.
- Eventualmente, recuerde a los niños otras opciones si no las han nombrado ellos mismos.



## Paso 3: Que elijan



- Dé a los niños una opción, la decisión es suya. El maestro discute las opciones con los niños y les muestra las consecuencias de sus elecciones. Ellos (los contendientes) tomarán la decisión ellos mismos.

El profesor debe aceptar su decisión. Tuvo la oportunidad de cambiarlo en el paso anterior, cuando ella debería haber esbozado las consecuencias de una elección equivocada. Ahora ya no debe intervenir, ya que ya no sería la decisión independiente de los niños.



## Paso 4 (continuación)



- Incluso si eligieron erróneamente, ella debe dejar que implementen la solución. (A menos que sea una solución destructiva o agresiva, lo que por supuesto llevaría a su intervención adicional, que hemos mostrado en el capítulo sobre comportamiento agresivo).

Al final, el maestro puede elogiarlos, comentando en lenguaje descriptivo y destacando su competencia para resolver problemas.

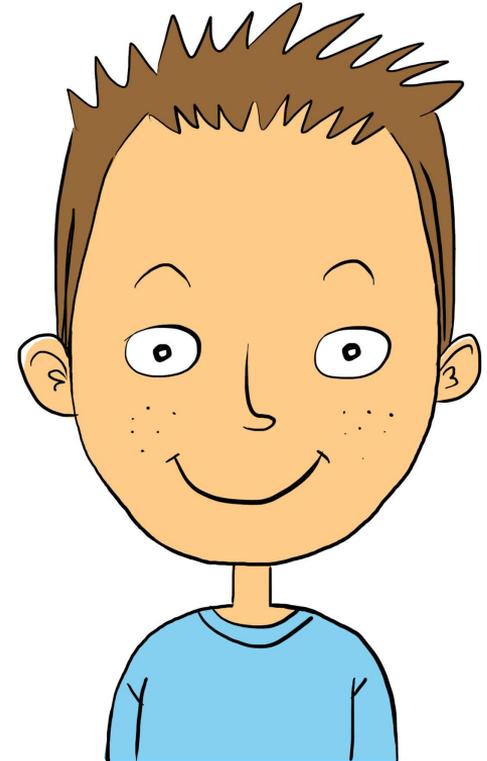


# Actividades

Discuta estos cuatro pasos con los niños durante las actividades planificadas como prevención y práctica:

1. ¿Cuál es el problema?
2. ¿Cuáles son las posibles soluciones?
3. ¿Cuáles son las consecuencias de cada solución?  
(¿Qué pasa si lo hago...?)
4. Elija lo que representa la mejor solución.

Discuta los diferentes problemas y conflictos con los niños y manténgase en este escenario de cuatro pasos. Los niños lo memorizarán con el tiempo y lo automatizarán.





# Buenas Prácticas

Hable con los niños cuando estén resolviendo un problema y guíelos en su búsqueda de una solución con preguntas y comentarios apropiados.

Al resolver un problema por su cuenta, piense en voz alta al tomar decisiones y de tal manera y a tal ritmo que el niño comprenda lo esencial.



# ¡Piensa!

1. ¿Cuál es su actitud hacia la resolución de conflictos? ¿Cuál es tu forma más común de resolver conflictos?
2. ¿Cuánto espacio les da a los niños para encontrar su propia forma de resolver conflictos e intercambiar opiniones?
3. ¿De qué manera anima a los niños a comportarse de manera responsable?
4. ¿Qué comportamientos de los niños te molestan más? ¿De qué manera los gestionas para que puedas mantener tu profesionalidad?
5. ¿Qué tan exitoso eres en dar a los niños espacio para la autorreflexión?
6. ¿Cometer un error qué significa para ti personalmente?



# Otros recursos

**Problem Solving with Children  
- Incredible Years**

[http://www.incredibleyears.com/  
download/resources/parent-pgr  
m/Advance-Program-Handouts  
-Problem-Solving-with-Childre  
n.pdf](http://www.incredibleyears.com/download/resources/parent-program/Advance-Program-Handouts-Problem-Solving-with-Children.pdf)





# ¿Qué has aprendido?

- Las habilidades de resolución de problemas son un conjunto de habilidades que permiten a una persona resolver problemas y conflictos de manera tranquila y constructiva.
- Es importante enseñar a los niños a resolver los conflictos de manera constructiva.
- Puede adoptar una estrategia de 4 pasos para enseñar a los niños a resolver problemas: identificar el problema, resumir el problema, invitar a los niños a sugerir soluciones, dejar que elijan su propia solución.



# Fuentes

Havrdová E., Vyhnánková K., (2018) Dobrý začátek: Ověřené postupy pro rodiče. Schola Empirica, ISBN: 978-08-905748-7-8

Hutchings, J. (2013), Little Parents Handbook. University of Wales Bangor School of Education. ISBN: 978-1842201312

Lachman M.J and Hutchings J. with Lucie Cluver, Frances Gardner, Sibongile Tsoanyane, and Catherine Ward, illustrations by Shifran Perkel and Orli Setton, 'Parenting for Lifelong Health Programme for Young Children – European Version | Facilitator Manual', Fifth Edition: February 2018, WHO, UNICEF.