



# Projekt DITEAM12

Za večjo raznolikost in inkluzijo v športnih klubih za otroke do 12 let

Spretnosti za reševanje problemov in upravljanje s konflikti



Asociación  
Mi Hijo y Yo



European  
Paralympic  
Committee

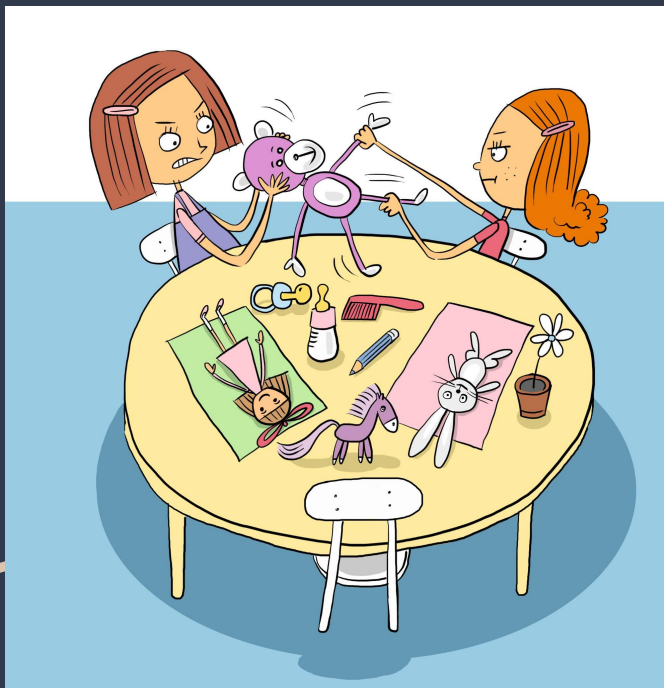
PEDAGOŠKI INŠTITUT



SCHOLA EMPIRICA

NEOMA  
PSICOLOGIA Y DEPORTE

# Kaj se boste danes naučili?

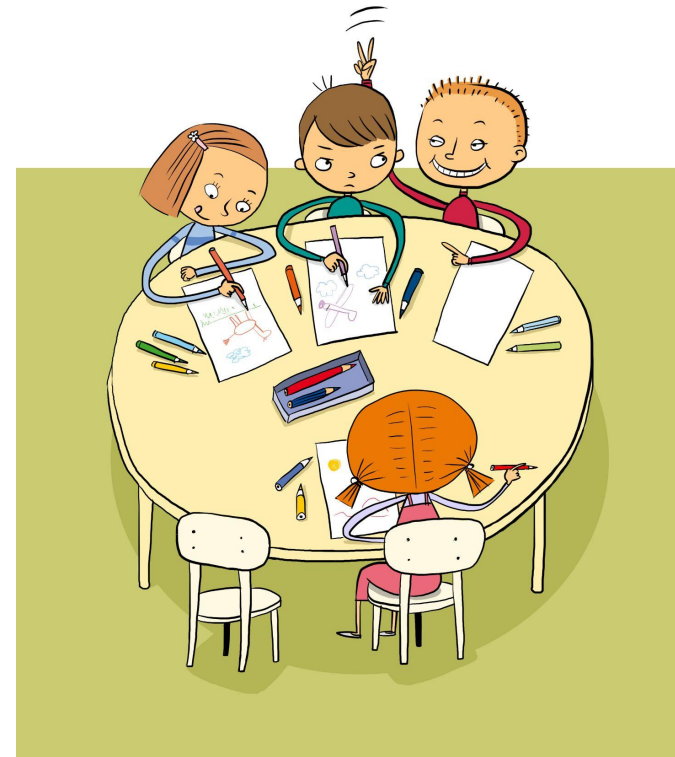


- Kaj so veščine reševanja problemov in konfliktov?
- Zakaj jih potrebujemo?
- Kako lahko dosežemo te kompetence?



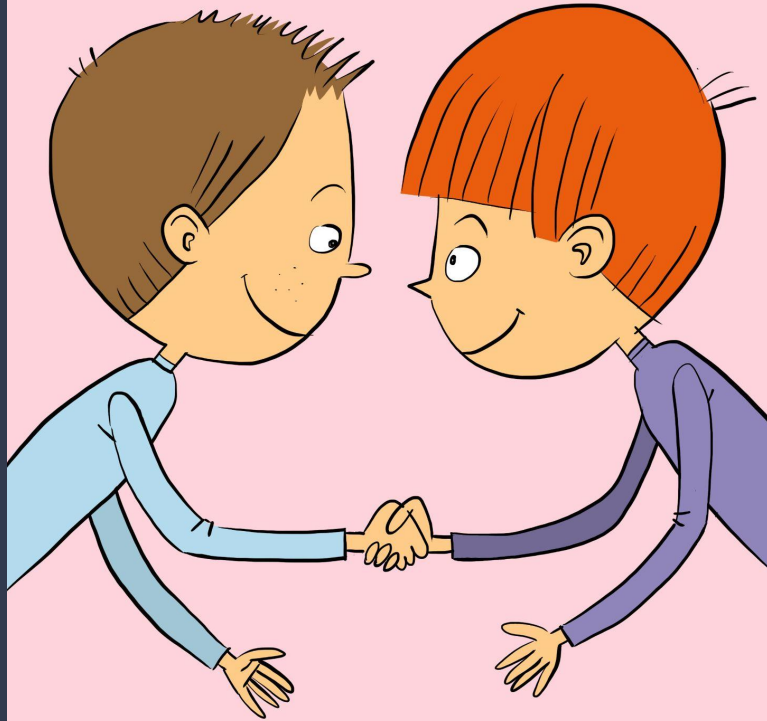
# Kaj je ta kompetenca?

Veščine reševanja problemov  
so niz sposobnosti, ki  
omogočajo mirno in  
konstruktivno reševanje  
konfliktov.



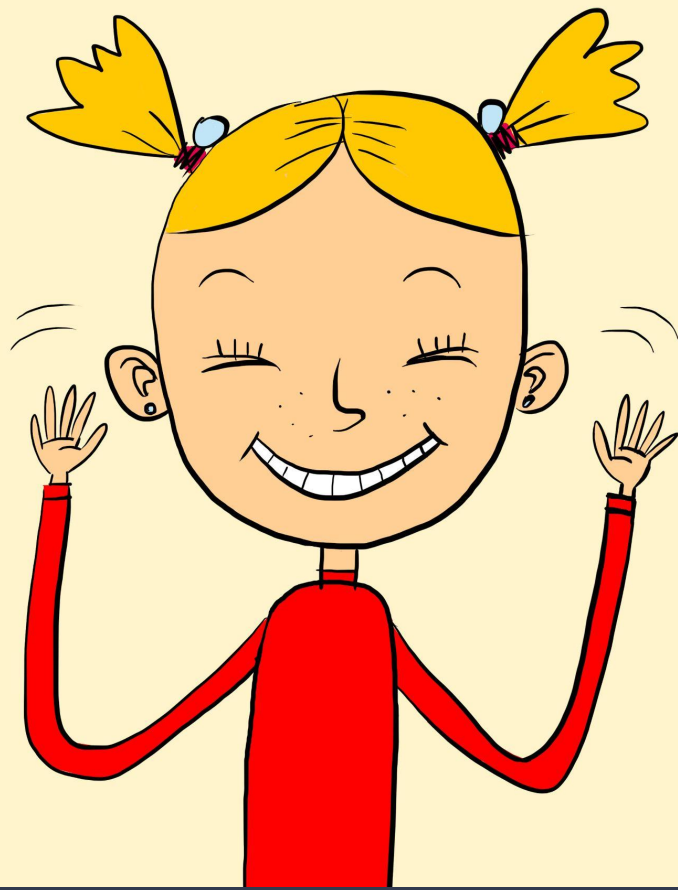


# Zakaj potrebujemo to kompetenco?



- Če otroci ne znajo samostojno konstruktivno reševati konflikte, se konflikti med njimi zelo pogosto končajo tako, da zmaga tisti, ki je močnejši
- Če se to zgodi, potem vsi doživijo poraz. Močnejši in bolj asertivni izmed njih se naučijo, da lahko z uporabo sile delajo po svoje.
- Drugi pa se ob tem naučijo, da je izogibanje konfliktom način za pridobivanje prijateljev.

# Zakaj potrebujemo to kompetenco?



Zato je pomembno, da otroke naučimo konstruktivnega reševanja konfliktov. Kot starši ali trenerji lahko zavzamemo vlogo posrednika in pomagamo najti rešitev, ki je dobra za vse vpletene v določenem konfliktu.

# Mediacija nesoglasij in vodenje otrok k neodvisnemu odločanju

## 3 koraki:

- Prepoznavanje in povzemanje vsebine problema.  
Prositate otroke, da predlagajo rešitve.
- Dovolite, da otroki sami izberejo eno izmed predlaganih rešitev.



## Korak 1: Prepoznavanje in povzemanje vsebine problema



- Natančno opredelite problem: „Kaj se je zgodilo?“ Cilj je skupno povzemanje situacije in spoznavanje stališč udeležencev – kaj se dogaja, o čem je spor, kdo kaj želi itd.
- To ni preiskava! Vaša naloga je, da na glas razložite situacijo – povzetek.



## Korak 2: Prosrite otroke, da predlagajo rešitve



- Prosrite otroke, da predlagajo rešitve. Če predlagajo podobne rešitve, jih poenostavite in združite.
- Spomnite otroke, da obstajajo druge možnosti, če le-teh niso uspeli sami predlagati.





## Korak 3: Rešitev naj izberejo sami



- Otrokom dajte izbiro - odločitev je njihova. Odrasla oseba z otroki razpravlja o možnostih in jim razloži o posledicah njihove izbire. Otroci vpleteni v konflikt naj se sami odločajo.
- Odrasla oseba mora sprejeti njihovo odločitev, saj je v prejšnjem koraku ponudila in razjasnila rešitve. Zdaj ne sme več posegati in mora poskrbeti, da je rešitev samostojna odločitev otrok.



## Korak 4 (se nadaljuje)



- Dovolite, da izpeljejo rešitev do konca, četudi je napačna (razen če je izbrana rešitev agresivna ali destruktivna, pri čemer morate pomagati otroku, da izbere ustrežnejšo rešitev). Za dodatne informacije pogledjte temo: „Negativna čustva in agresivno vedenje“.
- Na koncu jih pohvalite – z opisnim jezikom poudarite njihovo sposobnost reševanja problemov.

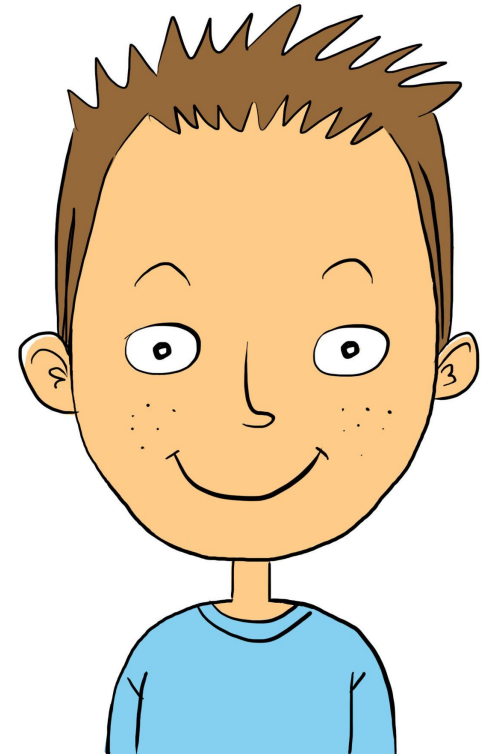


# Aktivnosti

Pogovorite se z otroki o omenjenih štirih korakih:

1. Kaj je problem?
2. Katere so možne rešitve?
3. Kakšne so posledice vsake rešitve? (Kaj se zgodi, če naredim to?)
4. Izberite najboljšo rešitev.

Diskutirajte o različnih problemih in konfliktih ter se držite predstavljenega modela štirih korakov. Otroci si ga bodo zapomnili in ponotranjili.





# Dobre prakse

Pogovorite se z otroki,  
ko poskušajo rešiti  
probleme. Z ustreznimi  
vprašanji in komentarji  
jih lahko vodite pri  
iskanju rešitve.

Ko sami rešujete  
probleme, razmišljajte  
na glas, govorite počasi  
in z otroku prijaznim  
tonom, da lahko otrok  
razume ter si zapomni  
bistvene stvari tega  
procesa.



# Razmišljajte/vadite!

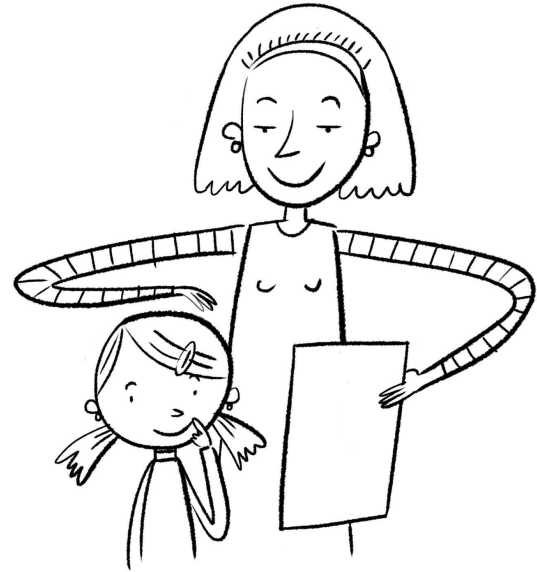
1. Kakšen je vaš odnos do reševanja konfliktov? Kateri način reševanja konfliktov je pri vas najpogostejši?
2. Koliko prostora dajete otrokom, da najdejo svoj način reševanja konfliktov in da o tem izmenjajo mnenja?
3. Kako spodbujate otroke, da ravnajo odgovorno?
4. Katera vedenja vas najbolj motijo? Na kakšen način se z njimi soočate, da ostanete mirni?
5. Kako uspešni ste pri zagotavljanju samorefleksije otroka?
6. Kaj za vas pomeni delanje napak?



# Dodatni viri

Reševanje problemov z otroki-  
Čudovita leta (ang. Incredible  
years)

[http://www.incredibleyears.com/  
download/resources/parent-pgr  
m/Advance-Program-Handouts  
-Problem-Solving-with-Childre  
n.pdf](http://www.incredibleyears.com/download/resources/parent-program/Advance-Program-Handouts-Problem-Solving-with-Children.pdf)





# Kaj ste se naučili?

- Veščine reševanja problemov so niz sposobnosti, ki omogočajo mirno in konstruktivno reševanje konfliktov.
- Pomembno je, da se otroci naučijo konstruktivnega reševanja konfliktov.
- Pri tem lahko uporabite naslednje 4 korake: prepoznavanje težave, povzemanje težave, predlaganje rešitve in izbiranje rešitve.



Havrdová E., Vyhnánková K., (2018) Dobrý začátek: Ověřené postupy pro rodiče. Schola Empirica, ISBN: 978-08-905748-7-8

Hutchings, J. (2013), Little Parents Handbook. University of Wales Bangor School of Education. ISBN: 978-1842201312

Lachman M.J and Hutchings J. with Lucie Cluver, Frances Gardner, Sibongile Tsoanyane, and Catherine Ward, illustrations by Shifran Perkel and Orli Setton, 'Parenting for Lifelong Health Programme for Young Children – European Version | Facilitator Manual', Fifth Edition: February 2018, WHO, UNICEF.